COMUNICADO
EMPRESAS AFILIADAS No. 2

Bogotá, 27 de junio de 2023.

Reciban un cordial saludo,

Cumpliendo el compromiso con la transparencia y oportunidad en la información a todos los grupos de interés, entre ellos las empresas afiliadas a Cafam, les comunicamos que desde el pasado 16 de junio y tras la circunstancia que afrontamos, la cual es de conocimiento público, se activó un protocolo con el que hemos trabajado de manera coordinada en los frentes de contención, recuperación, continuidad y sanitización de los sistemas de Cafam.

En este sentido, contamos con el apoyo de un equipo internacional especializado en ingeniería forense que se encuentra analizando el impacto del incidente. Es importante precisar que hemos tenido total control de la información, sin embargo, el equipo de apoyo está validando si fue reproducida por un algún agente externo. Una vez contemos con los resultados definitivos, estos serán comunicados a las autoridades competentes.

En Cafam seguimos trabajando en la solución definitiva de esta situación, pensando siempre en el bienestar de nuestros afiliados, clientes y usuarios, que son nuestra prioridad y a quienes nos debemos, por lo que estaremos utilizando nuestros canales oficiales para informar las novedades pertinentes.

Cordialmente,

Sistemas de Información
Caja de Compensación Familiar Cafam